

Табела 5.2. Спецификација предмета

Студијски програм: Струковна медицинска сестра/техничар			
Врста и ниво студија: основне струковне студије			
Назив предмета: Основи комуникације у здравству			
Наставник/наставници: др Ивана Ђорђевић			
Статус предмета: обавезни			
Број ЕСПБ: 4			
Услов: нема			
Циљ предмета Стицање основних знања о комуникацији. Упознавање са основним принципима комуникационих вештина и правилима успешне (вербалне; невербалне; писане) комуникације. Овладавање компонентама културе (усменог и писменог) говора, као предусловом успешне комуникације у здравству. Мотивисање студената да негују и стално усавршавају сопствене вештине комуникације и културу усменог и писменог изражавања.			
Исход предмета По успешном завршетку курса, од студената се очекује да: описују основне појмове комуникације; разликују врсте и облике комуникације, компоненте комуникационог циклуса, комуникационе вештине и технике; уочавају значај адекватне (вербалне; невербалне; писане) комуникације у здравству; препознају и превазилазе могуће баријере у комуникацији; примењују комуникациска знања и вештине у медицинској пракси; употребљавају адекватан (усмени и писмени) говор у комуникацији са здравственим особљем и корисницима здравствених услуга, на медицинским скуповима, у званичним саопштењима, у стручним радовима, као и у нездравственом сектору; вреднују важност неговања и сталног усавршавања сопствених вештина комуникације и адекватног усменог и писменог изражавања.			
Садржај предмета <i>Теоријска настава:</i> Појам, врсте и облици комуникације; комуникациони циклус; концептуализација комуникације. Вербална и невербална комуникација. Начела успешне комуникације. Комуникација у здравству и могуће баријере. Посебни видови вештине комуникације у здравству. Комуникација у здравству у светлу постојећих законских норми. Комуникација са аудиторијумом и у нездравственом сектору. Значај неговања адекватног усменог и писменог говора као предуслов успешне комуникације; основна својства доброга говора у комуникацији са здравственим особљем и корисницима здравствених услуга; активно слушање као основ успешне комуникације. Писана комуникација. Важност адекватне комуникације у медицинској пракси и сталног усавршавања у овом домену. <i>Практична настава:</i> На практичној настави студенти кроз различите видове усменог и писменог изражавања (говорне и невербалне вежбе, вежбе слушања; избор из радова објављених у домаћим часописима за медицинске науке) и радионичарски рад (комуникационе вештине и технике, правила успешне комуникације и сл.) упознају, примењују и унапређују комуникационе вештине, увиђају значај културе говора за успешну комуникацију, негују основна својства доброга говора. Израда, презентација и исправка семинарских радова усмерених на праћење актуелне литературе о унапређивању комуникације у здравству.			
Литература: 1. Јањић, В., Петровић, М. (2017). <i>Вештина комуникације у здравству</i> . Крагујевац: Факултет медицинских наука. 2. Дедић, Г. (2019). <i>Вештине комуникације у медицини</i> . Београд: Медија центар Одбрана. 3. Tabs, S. (2013). <i>Комуникација: principi i kontekst</i> . Beograd: Clio. 4. Ђорђевић, И. (2018). <i>Лепа реч – приручник за припрему испита и самосталан рад студената</i> . Вршац: Висока школа струковних студија за васпитаче „Михаило Палов”. (одабрана поглавља) 5. Недимовић, Т., Ђорђевић, И. (ур.) (2018). <i>Комуникација у мултикултуралној средини и васпитно-образовном раду</i> , Вршац: Висока школа за васпитаче „Михаило Палов”. (одабрани радови)			
Број часова активне наставе	Теоријска настава: 2	Практична настава: 1	
Методе извођења наставе: Академско излагање; текст-метода; хеуристичка метода; рад у групама, дискусија и демонстрација; индивидуализација наставе изградом и исправкама семинарских радова.			
Оцена знања (максимални број поена 100)			
Предиспитне обавезе	поена	Завршни испит	поена
активност у току предавања	5	Писмени испит	/
практична настава (активности у току вежби)	10	Усмени испит	40
колоквијум	30		
семинарски рад	15		